

Приложение
к приказу министерства
образования
Нижегородской области
от 24.12.2010 N 1528

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ДЕЙСТВИЮ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОРГАНОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ,
МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СООБЩЕНИЙ О ВОЗМОЖНОМ СОВЕРШЕНИИ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Список изменяющих документов
(введены приказом Минобразования Нижегородской области от 25.07.2017 N 1719)

1. При получении по телефону сообщения об угрозе совершения террористического акта (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведении других действий террористического и диверсионного характера):

1.1. Осуществите действия по приему информации и информированию экстренных и оперативных служб.

Не паникуйте, будьте максимально собранным, выдержанным, вежливым и не прерывайте разговора с анонимным абонентом.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Немедленно уведомите об анонимной угрозе своего помощника (если разговор ведет помощник, то дежурного), который одновременно с разговором должен по другому телефонному аппарату позвонить по номерам экстренных и оперативных служб (далее - экстренные и оперативные службы).

В случае отсутствия помощника во время разговора с террористом, по окончании разговора положить телефонную трубку рядом с аппаратом, "не разрывая линию связи", и, используя другие средства связи (например, сотовый телефон) и свои записи, представившись и назвав учреждение в сжатой, лаконичной форме, сообщить оперативному дежурному УФСБ России по Нижегородской области и дежурным экстренных и оперативных служб о факте угрозы террористического акта с указанием точного времени поступления сообщения и номера телефона, на который оно поступило.

Значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге,
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего,
- особенности его (ее) речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
- темп речи (быстрый или медленный),
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями),
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое),

- отметьте характер звонка - городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по "удовлетворению его требований" или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.

Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящих рекомендациях.

1.2. Примите меры по информированию руководителя организации и по эвакуации людей из здания организации.

1.3. Исключите проникновение посторонних лиц к месту происшествия (в том числе с использованием заградительной ленты) до момента прибытия экстренных служб.

2. При получении (обнаружении на территории учреждения) письменного сообщения об угрозе совершения террористического акта или наличии взрывного устройства немедленно известите экстренные и оперативные службы, а также руководителя организации. Примите необходимые меры к тому, чтобы на письме не было посторонних отпечатков пальцев.

При получении (обнаружении на территории учреждения) подозрительной посылки (пакета, конверта, ящика и т.д.), не раскрывая ее, немедленно известите об этом экстренные и оперативные службы, а также руководителя организации. Примите необходимые меры для получения информации о лице, передавшем посылку.

Телефоны экстренных и оперативных служб при угрозе совершения или совершении террористических актов:

| Служба | Телефон | |
|---|-----------|---------|
| | Городской | Сотовый |
| 1. Дежурный УФСБ России по Нижегородской области | 439-87-50 | |
| 2. Главное управление МВД России по Нижегородской | 02 | 102 |